 <small>GmbH & Co KG • Internationale Spedition</small>	Qualitätsmanagement		Seite 1 von 3
	Qualitätspolitik	Änd.Datum 01.18	Änd.Stand B

Die Definition und die Verbreitung der Unternehmensphilosophie (Qualitätspolitik) ist Aufgabe der Geschäftsführung. Die Bewertung ihrer Angemessenheit erfolgt einmal jährlich im Rahmen der QM-Bewertung.

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass Qualitätsziele für relevante Funktionsbereiche und Ebenen innerhalb des Unternehmens festgelegt werden. Entsprechende Zielvorgaben werden mit den verantwortlichen Mitarbeitern definiert und dokumentiert.

Die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung ist integraler Bestandteil unserer Zielsetzung. Zu den Zielen gehören ebenfalls diejenigen Forderungen, die zur Erfüllung unserer Leistungen notwendig sind.

Höchste Verantwortlichkeit, Professionalität und qualifiziertes Handeln sollen dafür sorgen, dass die Leistungen im Unternehmen optimiert werden mit dem Ziel, Unfälle, Verletzungen, Schäden oder Beschwerden möglichst auf null zu reduzieren und dabei gleichzeitig ein Höchstmaß an Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.

Zur Realisierung der gesetzten Ziele nutzt die RINNEN GmbH & Co KG das Instrument des Qualitätsmanagementsystems (QMS), zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 und bewertet nach dem Safety & Quality Assessment System (SQAS) sowie zusätzlich der Selbstverpflichtung des „Responsible Care“ (RC).

Das QMS bildet einen transparenten, nachprüfbareren Rahmen aller unternehmensweiten Bestimmungen und Richtlinien für die gesamte Geschäftstätigkeit und zur Verbesserung der Leitung in den Bereichen der Sicherheit, Gesundheit, Umwelt und Qualität (SHEQ).


Das QM-System umfasst alle in- und ausländischen Niederlassungen mit deren Außenstellen gleichermaßen.

Um die Einhaltung der Qualitätsziele unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorschriften, Normen, Stand der Technik sowie Forderungen von unseren Auftraggebern Kunden und weiterer interessierter Parteien zu gewährleisten, sind alle betroffenen Stellen angewiesen, durch Einhaltung geltender Prozesse und Anweisungen auf das Erreichen der Ziele und Vorgaben hinzuwirken.

Das Unternehmen ist der ständigen Verbesserung seiner Dienstleistung, seiner Prozesse und der Zufriedenheit seiner Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu sind im Unternehmen Prozesse implementiert, die sicherstellen, dass Fehler erkannt und Maßnahmen zur Behebung und künftigen Vermeidung eingeleitet werden können. Darüber hinaus unterliegen alle Prozesse einer ständigen und regelmäßigen Bewertung, um das Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens kontinuierlich zu verbessern.

Unser Managementsystem umfasst das gesamte Unternehmen und findet seine Grenzen außerhalb der Interaktion mit externen interessierten Parteien.

Das Unternehmen hat die internen und externen interessierten Parteien und deren speziellen Interessen ermittelt und ausgewertet. Diese ist dokumentiert und wird regelmäßig überprüft. (siehe F.183 – Stakeholderanalyse)

 <small>GmbH & Co KG • Internationale Spedition</small>	Qualitätsmanagement		Seite 2 von 3
	Qualitätspolitik	Änd. Datum 01.18	Änd. Stand B

Allgemein können folgende Zielsetzungen im Rahmen der Einführung dieses QM-Systems definiert werden:

- " hohe Flexibilität "***
- " Innovation "***
- " stetige Verbesserung der Dienstleistungsqualität "***
- " umfassender Kenntnisstand aller innovativen Technologie im Transport und Umgang mit Gefahrgütern "***
- " kundenorientiertes Leistungsspektrum "***
- " einheitliche Standards in der Organisation "***

Konkreter sollen folgende Zielsetzungen erreicht werden:

- Ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter, Kunden, Partner und die allgemeine Öffentlichkeit soll gewährleistet werden
- Es soll sichergestellt sein, dass unser Handeln geringstmöglichen Einfluss auf die Umwelt hat
- Schonung unserer eigenen Anlagen und der Anlagen Dritter
- Die konsequente Einhaltung unserer Anti-Drogen- und Alkoholpolitik
- Die Sicherheit der Öffentlichkeit, unserer Mitarbeiter und der Kundengüter sowie Schutz des Fuhrparks und Eigentum des Unternehmens vor mutwilliger Zerstörung und Diebstahl ist ebenfalls sicherzustellen
- Durch vorbeugende Prüf-, Wartungs- und Reparaturprogramme soll jederzeit betriebs-eigenes Transportequipment zur Verfügung stehen
- Durch modernste IT mit weltweiter Vernetzung und damit schneller Kommunikation soll die Administration stetig optimiert werden
- Einhaltung, wenn möglich sogar übertreffen, unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden
- Regelmäßige Risikobewertungen zur Risikominimierung
- Alle Systeme unterliegen den gesetzlichen Mindestanforderungen.
- Alle Unfälle werden durch qualifiziertes Personal geprüft und analysiert. Auf Basis der Erkenntnisse aus typischen oder individuellen Unfällen können Verbesserungsvorschläge und Vorbeugemaßnahmen entwickelt werden
- In erforderliche Systeme, Schulungen, Infrastruktur und Equipment wird weiter investiert, um sicheres und professionelles Handeln zu gewährleisten
- Entwicklung und Aufrechterhaltung umfangreicher Einstellungs-, Trainings- und Mitarbeiterförderungsprogramme, um hochwertig qualifizierte Mitarbeiter im Unternehmen beschäftigt zu haben und ihre Fähigkeiten, ihr Verhalten, ihre Motivation und Leistung zu verbessern
- Kontinuierliche Umsetzung des Behaviour Based Safety-Programms (Sicherheit durch richtiges Verhalten) für alle eingesetzten Kraftfahrer gemäß den CEFIC-Richtlinien für das Verhalten bei der Transportdurchführung und den Be- und Entladestellen
- Alle Subunternehmer sind voll im QMS eingebunden
- Unser Handeln und unsere Systeme müssen flexibel, schnell und anpassungsfähig sein, um auf veränderte Gesetzgebungen und Kundenanforderungen reagieren zu können.

 <small>GmbH & Co KG • Internationale Spedition</small>	Qualitätsmanagement		Seite 3 von 3
	Qualitätspolitik	Änd. Datum 01.18	Änd. Stand B

Ergänzend hat das Unternehmen unterstützende Anweisungen erstellt, die ausführlicher auf ganz bestimmte Sicherheits-, Gesundheits-, Umwelt-, Sicherungs- und Qualitäts-Aspekte eingehen: u.a. Drogen und Alkohol, Sicherheitsgurte, Betriebssicherheit, Mobiltelefon, Behaviour Based Safety.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Unternehmensleitung alle Mitarbeiter, ihrer individuellen Verantwortung und ihrer Tätigkeit entsprechend einzusetzen und zu unterstützen, so dass alle zuvor genannten Anforderungen in Bezug auf Qualität, Gesundheitsschutz, Umweltschutz und Sicherheit bestmöglich erfüllt werden.

Jeder Mitarbeiter trägt hierbei Mitverantwortung.

Die Geschäftsführung unterstützt die Mitarbeiter in diesem Vorhaben. Vorsätzliche Zuwiderhandeln sowie wiederholte Fahrlässigkeit werden nicht toleriert.

Die RINNEN GmbH & Co KG hat ein gruppenweites Managementsystem gebildet, welches sich u.a. aus Gefahrgut- und Sicherungsbeauftragten, Arbeitssicherheitsfachkräften, Abfallbeauftragten, Gewässer- und Umweltschutzbeauftragten, Brandschutzbeauftragten, dem Notfallmanagement und dem QM-Beauftragten mit den unterstellten QM-Bereichsbeauftragten zusammensetzt.

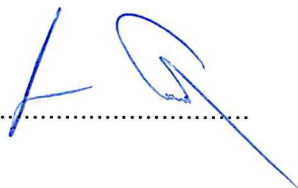
Dieses Team ist für die Koordination und Realisierung des Managementsystems verantwortlich. Zudem wird das Team die Geschäftsleitung in Fragen der Gesetzgebung, bei Problemlösungen und der Entwicklung und Verfolgung von Verbesserungs- und Vorbeugemaßnahmen unterstützen und beraten.

Als QM-Beauftragter ist Herr Jochen Fink benannt. Er ist verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur des Qualitätsmanagementsystems und hat die organisatorische Aufgabe, QM-Probleme mit Hilfe aller Mitarbeiter zu identifizieren, Maßnahmen vorzuschlagen und die Durchführung dieser Maßnahmen zu überwachen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die erforderlichen Ressourcen zur Aufrechterhaltung und Verbesserung des Managementsystems zur Verfügung zu stellen.

Die Leistungsfähigkeit unseres Systems und der praktische Nutzen unseres Engagements werden regelmäßig durch externe Audits von unabhängigen Organen und einzelnen Kunden sowie durch ein internes Auditprogramm kontrolliert.

Geschäftsführung



Moers, den 01.01.2018